

PICATECH HUBER SA Centre de services



Contrats de maintenance, réparations, magasin de pièces de rechange, optimisation, montage, mise en service, hotline, conseil

➤➤ Proche de la clientèle grâce à notre centre de services

Nous offrons au marché suisse une vaste gamme de machines innovatrices se distinguant par leur rentabilité et leur efficacité.

Le personnel chargé de la planification, du montage, de la mise en service et du service après-vente sur le plan suisse est formé en usine. Il est ainsi à même de vous garantir une utilisation optimale de votre machine pendant de nombreuses années. L'objectif primordial de nos collaborateurs du centre de services de PICATECH est de maintenir de façon durable une fiabilité de fonctionnement élevée, rentable et efficace.

Nous vous proposons des prestations de service pour les machines et installations suivantes :

- machines HUBER
- STRAINPRESS®
- Aqua-Guard
- Picamat
- Compax
- Hydra-Sieve
- tables d'égouttage PICATECH
- machines KLEIN
- vis transporteuses NOAX
- HYDROPRESS – Step Screen
- machines PROMETALL
- machines WTW
- équipements de traitement biologique et d'aération
- éléments secondaires (pompes, agitateurs, etc.)
- installations de commande
- machines FLOTTWEG

➤➤ Le centre de services de PICATECH vous offre les avantages suivants :

- des machines qui sont toujours dans un état de fonctionnement optimal avec garantie de performances maximales (teneur en matières sèches des déchets de dégrillage, des boues, etc., pertes au feu dans le traitement des sables, quantités traitées par les dégrilleurs, etc.)
- frais minimaux pour les pièces d'usure et faible consommation de produits nécessaires à l'exploitation permettant de maintenir les coûts d'exploitation à un niveau bas
- fiabilité de fonctionnement élevée grâce à la maintenance régulière et au remplacement à temps des pièces d'usure
- mesures de prévention d'importants dégâts générant des coûts considérables à long terme, ce qui permet de maintenir les frais d'exploitation à un niveau bas
- intervention rapide et à tout moment en cas de dysfonctionnement
- préservation de la valeur de vos machines et de vos installations

En qualité d'exploitant de nos machines et installations, vous bénéficiez des avantages économiques précités. Le centre de services de PICATECH vous propose des prestations répondant à vos besoins.

N'hésitez pas à nous mettre à l'épreuve!



Différents travaux de service et de montage faits par nos techniciens bien formés.

➤➤ Palette de prestations du centre de services de picatech

Réparations / travaux de maintenance / livraison de pièces de rechange du stock / montage / contrats de maintenance / conseil / optimisation

Coordonnées de notre centre de service :

Numéro de hotline : 041 349 68 68
 Téléfax : 041 349 68 78
 Courriel : service@picatech.ch
 Internet : www.picatech.ch

Nos 7 responsables de projet connaissent vos machines et installations. Grâce à leur compétence technique et leur expérience, ils sont à même de détecter les causes de dysfonctionnement et d'y remédier rapidement.

➤➤ Vos interlocuteurs au centre de services de PICATECH



Beat Rööfli Responsable du centre de services	Paolo Fava Responsable du centre de services	Werner Windlin Responsable du centre de services	Jacqueline Pircher Administration/ pièces de rechange
---	--	--	---



Niklaus Kathriner Technicien de service	Didier Pythoud Technicien de service	Eugen Müller Technicien de service	Ulli Brunner Technicien de service FLOTTWEG
---	--	--	---

➤➤ Aperçu des autres prestations de service à l'intention de notre clientèle

- conseil et solution de problèmes techniques liés au procédé
- mise à disposition de machines de location
- prestations de service pour des produits non fabriqués par PICATECH
- formation approfondie de vos collaborateurs



Révision totale d'un dégrilleur AQUA GUARD



STRAINPRESS® : révisions et rechargements de vis pour une longue durée de vie

Le concept du centre de services de PICATECH adapté aux besoins du client

►► Contrat de maintenance de PICATECH

- maintenance préventive selon vos besoins réalisée à des intervalles réguliers par le technicien de service de PICATECH
- maintenance et vérification vigoureuse effectuées d'après des check-lists spécifiques aux machines
- remise d'une documentation détaillée comprenant l'appréciation de l'état des machines

Nouveau : option avec téléservice

Le contrat de maintenance vous apporte les avantages suivants :

- augmentation de la fiabilité de fonctionnement grâce à la maintenance régulière
- diminution des coûts d'exploitation en raison de la détection précoce d'usure sur vos machines et installations
- diminution des frais de réparation grâce à la réalisation de ces travaux dans le cadre de l'intervention de maintenance
- augmentation de la longévité de vos machines
- des performances élevées grâce au réglage optimal de vos machines

►► Service de pièces de rechange

- composants mécaniques et électrotechniques
- approvisionnement fiable et rapide en pièces de rechange à partir de notre stock
- Service de commande compétent joignable par téléphone au 041 349 68 68
par télécopie au 041 349 68 78
et par courriel à service@picatech.ch

►► Service de conseil

- Nous vous conseillons, vous assistons et vous apportons des solutions pour les problèmes liés à votre machine et vos installations tout en vous fournissant les produits et prestations nécessaires.
- Notre service de formation propose à nos clients et leur personnel d'exploitation des cours ciblés sur nos produits.

►► Service de réparation

- travaux mécaniques et électrotechniques effectués par les techniciens de service compétents de PICATECH
- intervention rapide sur site
- rechargement de vis et service d'échange de vis
- enlèvement des équipements défectueux sur site et réparation en usine en cas de besoin
- machines de remplacement et machines de location selon leur disponibilité

►► Service de montage

- La qualité commence par le montage approprié de nos machines et installations qui est effectué selon les règles de l'art par les techniciens de service compétents de PICATECH.
- Sur demande, des modifications ou extensions ultérieures pourront être apportées à vos installations à tout moment.

Testez les prestations proposées par notre centre de services! C'est avec plaisir que nous vous conseillerons.

Picatech Huber AG

Winkelstrasse 12 · CH-6048 Horw
Telefon: +41 41 349 68 68 · Fax: +41 41 349 68 78
E-Mail: service@picatech.ch · Internet: www.picatech.ch

Toute modification technique réservée
0,05 / 3 – 3.2014 – 12.2010

PICATECH Service